

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи товаров

г. Краснодар

«21» ноября 2025 г.

1. ПРЕАМБУЛА

1.1. Настоящий документ является официальным и публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Торговый Дом Никатэн» (далее — «Продавец»), адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор розничной купли-продажи товара дистанционным способом (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в настоящем документе, включая все его приложения (далее — «Оферта»).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты товара физическое или юридическое лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Покупателем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.3. Продавец и Покупатель совместно именуется «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. **Оферта** — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: отопление-никатэн.рф, содержащий все существенные условия Договора.

2.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных в разделе 3 настоящей Оферты.

2.3. **Покупатель** — полностью дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, или юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, заключившее с Продавцом Договор на условиях настоящей Оферты.

2.4. **Товар** — керамические обогреватели, терморегуляторы, аксессуары и иные сопутствующие изделия, представленные к продаже в каталоге на официальном сайте Продавца.

2.5. **Заказ** — должным образом оформленный и подтвержденный Покупателем запрос на приобретение, доставку и передачу Товаров, выбранных на Сайте. Каждому Заказу присваивается уникальный номер.

2.6. **Сайт** — интернет-сайт, принадлежащий Продавцу и расположенный по адресу: отопление-никатэн.рф.

2.7. **Каталог** — раздел Сайта, содержащий информацию о Товарах, предлагаемых Продавцом, включая изображения, описания, технические характеристики и цены.

2.8. **Сервис** — комплекс услуг, предоставляемых Продавцом Покупателю для удобного оформления Заказа, включая консультации, прием Заказа, обработку платежей и организацию доставки.

2.9. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Покупателю), предоставляемая им самостоятельно при оформлении Заказа.

3. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК АКЦЕПТА

3.1. Текст настоящей Оферты находится в свободном доступе в сети Интернет на Сайте Продавца и может быть принят любым физическим или юридическим лицом, способным заключить с Продавцом Договор на условиях Оферты.

3.2. Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента полного и безоговорочного Акцепта настоящей Оферты Покупателем.

3.3. Безоговорочным и полным Акцептом настоящей Оферты признаются следующие последовательные действия Покупателя, совершенные в совокупности:

- а) Оформление Заказа на Товар в соответствии с установленным на Сайте порядком, включая заполнение необходимых форм и предоставление достоверной информации, необходимой для исполнения Договора.
- б) Совершением Покупателем действий, направленных на оплату Товара, считается одно из двух представленных действий:

- Безналичное перечисление денежных средств в полном в счет оплаты Заказа с использованием платежных инструментов, предоставленных на Сайте;

- Получение от менеджера Продавца по телефону подтверждения о принятии Заказа к исполнению и выражение Покупателем согласия с его условиями.

3.4. Местом заключения Договора считается город Краснодар, Российская Федерация.

3.5. Совершая действия по Акцепту Оферты, Покупатель подтверждает, что он:

- а) В полном объеме ознакомился с условиями настоящей Оферты, Политикой конфиденциальности и условиями продажи Товара.
- б) Полностью понимает предмет Оферты и условия Договора.
- с) Понимает значение своих действий и их правовые последствия.

4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

4.1. На все Товары, представленные в каталоге Продавца, устанавливается гарантийный срок, предоставляемый изготовителем Товара (далее — «Производитель»). Информация о продолжительности и условиях действия гарантии на конкретную модель Товара содержится в технической документации, прилагаемой к Товару, на официальном сайте Производителя, а также может быть уточнена у менеджеров Продавца.

4.2. Гарантийные обязательства распространяются исключительно на недостатки Товара, возникшие по вине Производителя или Продавца, при условии соблюдения Покупателем правил эксплуатации, транспортировки, хранения и монтажа, изложенных в руководстве по эксплуатации.

4.3. Для осуществления гарантийного обслуживания Покупатель обязан предоставить следующие документы:

- Товарный чек, кассовый чек либо иной документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара у Продавца.

4.4. Гарантия не покрывает следующие случаи:

а) Естественный износ Товара или его составных частей.

б) Механические повреждения, вызванные умышленными или неосторожными действиями Покупателя или третьих лиц.

в) Повреждения, вызванные нарушением Покупателем правил эксплуатации, монтажа, подключения к сетям электропитания (в том числе использование непредусмотренных переходников, несоблюдение требований к напряжению), попаданием внутрь корпуса жидкостей, насекомых, посторонних предметов.

г) Повреждения, возникшие вследствие непреодолимой силы (форс-мажор): стихийных бедствий (наводнение, удар молнии, пожар не по вине Продавца), действий третьих лиц, военных действий, гражданских беспорядков.

д) Повреждения, вызванные использованием нестандартных или несертифицированных аксессуаров, расходных материалов.

ж) Дефекты, возникшие вследствие самостоятельного вскрытия, ремонта или модификации Товара лицами, не уполномоченными на то Продавцом или Производителем.

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Принимая условия настоящей Оферты, а также оформляя Заказ на Сайте, Покупатель добровольно предоставляет Продавцу следующие свои персональные данные:

а) Фамилию, имя, отчество (для физических лиц); наименование организации и ФИО уполномоченного представителя (для юридических лиц).

б) Контактный номер телефона.

с) Адрес электронной почты (e-mail).

д) Адрес для доставки Товара (индекс, город, улица, дом, квартира/офис).

е) Иные данные, которые могут быть необходимы для исполнения Договора (по усмотрению Продавца).

5.2. Совершая Акцепт настоящей Оферты, Покупатель выражает свое информированное, конкретное и сознательное согласие на обработку Продавцом его персональных данных, предоставленных при оформлении Заказа, а также иных персональных данных, которые могут быть получены в процессе исполнения Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

5.3. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в следующих целях:

а) Идентификации Покупателя в рамках исполнения настоящего Договора.

б) Связи с Покупателем для уточнения деталей Заказа, направления уведомлений, запросов и информации, касающихся предоставления услуг.

с) Обработки входящих запросов и заявок от Покупателя.

д) Доставки Товара Покупателю.

е) Выполнения требований применимого законодательства.

5.4. Продавец обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Покупателя от неправомерного или случайного

доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Обработка и защита персональных данных осуществляется в строгом соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и внутренней Политикой конфиденциальности Продавца, размещенной на Сайте.

5.5. Согласие на обработку персональных данных действует до момента достижения целей обработки или до его отзыва Покупателем. Покупатель вправе отозвать настоящее согласие, направив Продавцу соответствующее письменное заявление по контактному электронному адресу, указанному в разделе «Реквизиты Продавца». В случае отзыва согласия Продавец обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить их, если дальнейшее хранение не требуется в целях, предусмотренных законодательством.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы, цунами), пожары, войны, военные действия, террористические акты, эпидемии, пандемии, введение карантина, действия органов государственной власти и местного самоуправления (включая введение санкций, эмбарго, ограничений на перевозки, запретов на торговлю), забастовки, массовые беспорядки, иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

6.3. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана незамедлительно, но в любом случае не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления, уведомить другую Сторону в письменной форме (включая электронную почту) о наступлении, виде и возможной продолжительности действия форс-мажорных обстоятельств.

6.4. Наступление форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения обязательств по Договору на период, который в разумных пределах соответствует времени действия такого обстоятельства. Если форс-мажорные обстоятельства длятся более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке. В таком случае Стороны производят взаиморасчеты по фактически исполненным обязательствам на момент прекращения действия Договора, возврат денежных средств Покупателю осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней.

7. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

7.1. Покупатель вправе оформить Заказ следующими способами:

- а) Самостоятельно на Сайте путем добавления выбранных Товаров в виртуальную «корзину», последующего заполнения форм и следования инструкциям, указанным на Сайте.
- б) По телефону, указанному на Сайте, с помощью менеджера Продавца, который оказывает консультационную помощь и оформляет Заказ на основании сообщенных Покупателем данных.

7.2. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о полной стоимости Заказа, включая стоимость Товаров, доставки и иных сопутствующих услуг (при их наличии), посредством отображения на Сайте, направления на электронную почту или сообщения по телефону.

7.3. Оплата Товара осуществляется следующими способами:

а) Банковской картой: Онлайн-платежом через защищенный шлюз платежного агрегатора, интегрированного с Сайтом.

б) Банковским переводом: По реквизитам Продавца, указанным в разделе 12 настоящей Оферты.

в) Наличными денежными средствами: Менеджеру Продавца в момент передачи Товара в офисе Продавца при самовывозе.

7.4. Заказ считается оплаченным:

- При онлайн-оплате: с момента получения Продавцом подтверждения успешного списания денежных средств от платежного агрегатора.

- При банковском переводе: с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

- При оплате наличными: с момента передачи денежных средств Менеджеру продавца Продавца и получения приходного кассового ордера.

8. ДОСТАВКА ТОВАРА

8.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется следующими способами:

а) Самовывоз: Бесплатно с фактического адреса склада/офиса Продавца: 350075, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Сормовская, 1/10, в согласованные с Покупателем дату и время.

б) Транспортными компаниями: Доставка до терминала ТК в городе Покупателя или до адреса Покупателя (в зависимости от выбранного тарифа). Конкретная ТК, сроки и точная стоимость доставки согласовываются с Покупателем после оформления Заказа менеджером Продавца по телефону или электронной почте.

8.2. Продавец обязуется передать товар Покупателю в срок, согласованный при оформлении Заказа, а в случае нарушения этого срока Покупатель вправе отказаться от товара в соответствии с законом. На сроки доставки могут влиять внешние факторы, включая, но не ограничиваясь: работоспособность выбранной ТК, погодные условия, удаленность региона Покупателя.

8.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления его подписи в документах, подтверждающих получение Товара (товарная накладная, бланк заказа или иной аналогичный документ). Покупатель при получении Товара обязан осмотреть его на предмет отсутствия внешних повреждений и соответствия заказанной комплектации. Все претензии по внешнему виду и комплектности переданного Товара должны быть заявлены Покупателем в момент получения.

9. ВОЗВРАТ ТОВАРА

9.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в порядке и на условиях, установленных Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

9.2. Возврат Товара надлежащего качества при дистанционном способе покупки, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», возможен в течение 7 (семи) дней с момента передачи Товара Покупателю при одновременном соблюдении следующих условий:

- а) Сохранены товарный вид, потребительские свойства;
- б) Отсутствуют следы эксплуатации, механические повреждения;
- в) Имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки данного Товара (товарный или кассовый чек).

9.3. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ. Все претензии по качеству Товара рассматриваются при предоставлении Покупателем соответствующих доказательств (фото, видео недостатков).

9.4. Не подлежат возврату Товары надлежащего качества, имеющие индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Потребителем.

9.5. Для осуществления возврата Товара Покупатель обязан:

- а) Уведомить Продавца о своем намерении вернуть Товар путем направления соответствующего заявления на адрес электронной почты: help@nikaten.ru;
- б) Предоставить фото Товара и документов, подтверждающих покупку;
- в) Обеспечить доставку возвращаемого Товара по адресу Продавца за свой счет.

9.6. Возврат денежных средств осуществляется на тот же расчетный счет/банковскую карту, с которого была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о возврате.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Продавец не несет ответственности за:

- а) Ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных у Продавца;
- б) Неисполнение обязательств по Доставке Товара, если оно вызвано действиями транспортной компании, выбранной Покупателем, или форс-мажорными обстоятельствами;
- с) Незначительные отклонения в цветопередаче Товара, которые могут отличаться от изображения на Сайте в силу особенностей монитора Покупателя.

10.3. Во всех иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Продавец несет ответственность в пределах стоимости Товара, являющегося предметом данного Договора.

10.4. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации. В случае предоставления недостоверной информации Продавец вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

11.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переписки и переговоров. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является обязательным.

11.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца.

11.4. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до момента ее отзыва Продавцом. Актуальная версия Оферты всегда доступна на Сайте.

11.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты и/или приостанавливать действие Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

11.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.7. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Покупатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте.

12. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом Никатэн»

Юридический адрес: 350075, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Стасова 178/2, помещение 11276

Фактический адрес: 350075, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Сормовская, 1/10

ИНН 2312236478

ОГРН 1152312013259

Р/сч: 407028104300000009590

Банк: ОТДЕЛЕНИЕ №8619 ПАО СБЕРБАНК г. Краснодар

БИК: 040349602

К/сч: 30101810100000000602

Контактный e-mail: help@nikaten.ru